WARUNKI GWARANCJI

Panele Winylowe ścienne SPC Kolekcja „Ściany z natury”

Zakres gwarancji:
Domowy użytek wewnątrz ogrzewanych pomieszczeń – do 20 lat
Komercyjny użytek wewnątrz ogrzewanych pomieszczeń – do 15 lat

---

Postanowienia ogólne

Panele winylowe SPC z kolekcji „Ściany z natury” („Panele”) są od dnia zakupu objęte gwarancją do 15/20 lat dotyczącą użytku wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach.

Gwarancji udziela GoodDNA Development Sp. z o.o. z siedzibą w Dzierżoniowie.

Gwarancja obejmuje:
• ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach,
• niezmienność parametrów technicznych Paneli zgodnie z kartą techniczną,
• wady użytkowe nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania.

Warunki gwarancyjne:

• Niniejsza gwarancja dotyczy Nabywcy paneli wskazanego na fakturze zakupu. Gwarancja nie jest zbywalna i dotyczy wyłącznie pierwszego montażu.

• Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z instrukcją montażu wskazaną przez Gwaranta na stronie www.podlogiznatury.eu.

• Obowiązuje montaż z zachowaniem najwyższych standardów w branży oraz pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami.

• Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie, aby wyeliminować różnice w odcieniach, które mogą zaistnieć przypadku różnych serii produkcyjnych.

• Przed montażem należy zaaklimatyzować Panele przez co najmniej:

- 24 godziny przy wcześniejszym składowaniu w temperaturze ≥ 5°C

- 48 godzin przy wcześniejszym składowaniu w temperaturze < 5°C

w pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności zbliżonej do docelowej, a paczki z Panelami muszą leżeć na płasko stroną dekoracyjną do góry. Zaleca się transportować i przechowywać produkt w pozycji leżącej.

• Temperatura powietrza w pomieszczeniu, gdzie będą montowane oraz użytkowane Panele, powinna być utrzymywana w przedziale od 18°C do 30°C, a wilgotność względna powietrza pomiędzy 40% a 65%.

• Panele przed montażem oraz podczas montażu muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przy oświetleniu, w jakim będą użytkowane.

• Pod żadnym warunkiem nie należy montować paneli z widocznymi wadami – montaż jest traktowany jako akceptacja stanu produktu.

• Podłoże pod panele winylowe musi być solidne, suche, równe, czyste, zwarte, wolne od tłuszczu i substancji chemicznych i stabilnie zamocowane bez możliwości uginania się ani przemieszczania pod naciskiem np. ściany tynkowane, płyty gipsowo-kartonowe (GK), płytki ceramiczne, płyty OSB lub sklejka.

• Przed montażem ściany winylowej podłoże powinno być całkowicie suche (stopień wilgotności podłoża:

- tynk / płyty GK/ płytki ceramiczne ≤ 8%
- płyty OSB lub sklejka ≤ 10%

• Podłoża powinny być płaskie w granicach tolerancji 3 mm na przestrzeni 200 mm i 5 mm na przestrzeni 2000 mm, wszelkie nierówności powyżej tych wartości należy wyrównać.

• Wytrzymałość podłoża na ściskanie ≥ 25 MPa.

Wady, które powstały w związku z niezachowaniem powyższych standardów, nie będą mogły zostać zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w panelach i nie będą objęte niniejszą gwarancją.

Ograniczenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje:

• uszkodzeń mechanicznych powstałych po montażu,
• wad spowodowanych nieprawidłowym montażem, w sposób niezgodny z profesjonalnymi usługami w tym zakresie oraz instrukcjami Gwaranta
• koloru wskutek działania promieni UV,
• wad oraz uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą instalacją, użytkowaniem, konserwacją oraz czyszczeniem, w szczególności w wyniku zastosowania środków czyszczących innych niż wskazanych w instrukcji,
• zabarwień spowodowanych stosowaniem niedozwolonych środków do pielęgnacji/czyszczenia, które mogą spowodować wystąpienie plam niemożliwych do usunięcia,
• wad powstałych w wyniku normalnego zużycia paneli, wad powstałych podczas transportu, składowaniu lub montażu, wad powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
• uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty ostre lub posiadające ostre krawędzie,
• różnic koloru oraz struktury występujących pomiędzy produktem, a zdjęciem lub próbką,
• problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatics, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi zastosowaniem na podłożu jakiegokolwiek pióra, markera, farby czy innej substancji, które wniknęły w produkt oraz kontaktem z elementami zewnętrznymi, smołą, bituminami, barwnikami,

• uszkodzeń powstałych z winy zwierząt;
• uszkodzeń spowodowanych przez substancje barwiące m.in. farby do włosów, rozjaśniacze i inne,
• uszkodzeń spowodowanych użyciem siły;
• użycia produktu w innym celu niż zamierzony;
• uszkodzeń powstałych w wyniku błędów projektowych i konstrukcyjnych;
• uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad montażu i praktyk zawodowych przez instalatora lub przez osobę odpowiedzialną za montaż;
• uszkodzeń powstałych w wyniku nieodpowiedniego przygotowania podłoża.
• kosztów demontażu, ponownego montażu, transportu oraz utraconych korzyści.
Demontaż paneli przed oględzinami przez Gwaranta skutkuje utratą prawa do roszczeń.

Uprawnienia i obowiązki Nabywcy:

• Nabywca ma obowiązek zawiadomić Gwaranta o wadach Paneli w ciągu 14 dni kalendarzowych od ujawnienia wady; po upływie tego okresu roszczenia nie będą uwzględniane.

• Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie:
– dowodu zakupu,
– protokołu montażu,
– dokumentacji fotograficznej.

• Gwarancja nie obejmuje dodatkowych kosztów wynikających z demontażu wadliwych paneli i ponownego montażu ściany; pokrycie tych kosztów spoczywa na Nabywcy.

• W razie uznania gwarancji, Gwarant może według własnego uznania naprawić lub wymienić wadliwy produkt. W przypadku wymiany, Gwarant dostarczy Nabywcy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego.

• W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego, Gwarant zastrzega sobie za zgodą Kupującego, po uzgodnieniu terminu, prawo oględzin reklamowanych paneli w miejscu użytkowania. Może to wydłużyć proces rozpatrzenia reklamacji.

Wartość gwarancji:

Udzielona gwarancja jest proporcjonalna, a jej wartość stopniowo maleje w zależności od czasu użytkowania Paneli:

≤2 lata – 100% wartości produktu
≤5 lat – 80% wartości produktu
≤10 lat – 60% wartości produktu
≤15 lat – 40% wartości produktu
≤20 lat – 20% wartości produktu