WARUNKI GWARANCJI

Panele Winylowe SPC Rigid Kolekcja „Podłogi z natury" z podkładem akustycznym 2w1

Zakres gwarancji:
Domowy użytek wewnątrz ogrzewanych pomieszczeń – do 30 lat
Komercyjny użytek wewnątrz ogrzewanych pomieszczeń – do 15 lat

---

Postanowienia ogólne

Panele winylowe SPC Rigid z kolekcji „Podłogi z natury" („Panele") są od dnia zakupu objęte gwarancją do 15/30 lat dotyczącą użytku wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach.

Gwarancji udziela GoodDNA Development Sp. z o.o. z siedzibą w Dzierżoniowie.

Gwarancja obejmuje:
• ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach,
• niezmienność parametrów technicznych Paneli zgodnie z kartą techniczną,
• wady użytkowe nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania.

Warunki gwarancyjne:

• Niniejsza gwarancja dotyczy Nabywcy paneli wskazanego na fakturze zakupu.
Gwarancja nie jest zbywalna i dotyczy wyłącznie pierwszego montażu.

• Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z instrukcją montażu wskazaną przez Gwaranta na opakowaniu.

• W przypadku montażu Paneli na ogrzewaniu podłogowym montaż musi zostać wykonany przez instalatora posiadającego kwalifikacje w zakresie systemów ogrzewania podłogowego, zgodnie z instrukcją producenta systemu grzewczego oraz wytycznymi Gwaranta. Brak potwierdzenia kwalifikacji wykonawcy skutkuje utratą gwarancji w zakresie roszczeń związanych z pracą podłogi na ogrzewaniu podłogowym.

• Obowiązuje montaż pływający na click.

• Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie, aby wyeliminować różnice w odcieniach, które mogą zaistnieć w przypadku różnych serii produkcyjnych.

• Przed montażem należy zaaklimatyzować Panele przez co najmniej 48 godzin w pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności zbliżonej do docelowej, a paczki z Panelami muszą leżeć na płasko stroną dekoracyjną do góry. Zaleca się transportować i przechowywać produkt w pozycji leżącej.

• Temperatura powietrza w pomieszczeniu, gdzie będą montowane oraz użytkowane Panele, powinna być utrzymywana w przedziale od 18°C do 27°C, a wilgotność względna powietrza pomiędzy 30% a 55%.

• Panele przed montażem oraz podczas montażu muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przy oświetleniu, w jakim będą użytkowane.

• Podłoże pod panele winylowe musi być suche, równe, czyste, zwarte, np. typu posadzka cementowa, wylewka betonowa, jastrych, masy wyrównujące.

• Podłogi winylowe mogą być montowane bezpośrednio na podłożu betonowym (lub anhydrytowym) oraz na większości twardych nawierzchni podłogowych. Montaż na dywanie lub innych miękkich nawierzchniach podłogowych jest zabroniony.

• Przed położeniem podłogi winylowej podłoże powinno być całkowicie suche (stopień wilgotności podłoża betonowego < 2,0% CM, a anhydrytowego < 0,5% CM).

• Podłoża powinny być płaskie w granicach tolerancji 2 mm na przestrzeni 1,2 m; wszelkie nierówności powyżej 2 mm należy zeszlifować lub wyrównać poprzez naniesienie wylewki.

• Zaleca się stosowanie szczelin dylatacyjnych o szerokości 6 mm w pomieszczeniach dłuższych lub szerszych niż 20 m; rekomendowana powierzchnia montażu bez dodatkowej dylatacji nie powinna przekraczać 200 m^2.

• Należy pamiętać o pozostawieniu szczeliny 6 mm na całym obwodzie pomieszczenia oraz przy ciężkich meblach, takich jak zabudowa kuchenna czy wyspy.

• Pod żadnym warunkiem nie należy montować paneli z widocznymi wadami – montaż jest traktowany jako akceptacja stanu produktu.

Ogrzewanie podłogowe

• Podłogę winylową można montować na podłożach z tradycyjnym ogrzewaniem podłogowym wodnym, pod warunkiem że temperatura powierzchni systemu grzewczego nie przekracza 27°C.

• Montaż na elektrycznych systemach ogrzewania podłogowego jest możliwy wyłącznie w przypadku systemów o mocy nieprzekraczającej 150 W/mkw.

• Zabrania się montażu paneli na wodnym ogrzewaniu podłogowym wykonanym w technologii suchej oraz na matach grzewczych powodujących punktowe nagrzewanie powierzchni.

• Bezwzględnym warunkiem zachowania gwarancji jest przeprowadzenie procesu wygrzewania podłoża zgodnie z zaleceniami producenta systemu grzewczego.

• Proces wygrzewania musi zostać potwierdzony pisemnym protokołem podpisanym przez instalatora. Brak protokołu wygrzewania skutkuje utratą gwarancji w zakresie roszczeń związanych z pracą podłogi.

• Ogrzewanie podłogowe należy wyłączyć na minimum 24 godziny przed montażem paneli.

• Po montażu uruchamianie ogrzewania musi odbywać się stopniowo, nie szybciej niż 5°C na dobę.

• Przekroczenie maksymalnej temperatury powierzchni podłogi 27°C skutkuje utratą gwarancji w zakresie odkształceń, rozwarstwień, uszkodzeń zamków oraz zmian wymiarowych paneli.

Plomba termiczna

• W przypadku montażu paneli na ogrzewaniu podłogowym wymagane jest zastosowanie plomby (wskaźnika) termicznej umożliwiającej kontrolę maksymalnej temperatury podłoża.

• Plomba powinna zostać umieszczona bezpośrednio nad systemem grzewczym, w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

• Wymaga się montażu co najmniej jednej plomby termicznej na każde niezależnie sterowane pole grzewcze, nie rzadziej niż jedna plomba na każde rozpoczęte 25 m^2 powierzchni ogrzewanej.

• Brak plomby termicznej lub brak możliwości jej odczytu skutkuje utratą gwarancji w zakresie roszczeń dotyczących przegrzania podłogi.

• W przypadku reklamacji Gwarant zastrzega sobie prawo do częściowego demontażu podłogi w miejscu montażu plomby w celu weryfikacji temperatury pracy systemu grzewczego.

Ograniczenia odpowiedzialności

Gwarancja nie obejmuje:

• uszkodzeń mechanicznych powstałych po montażu,
• uszkodzeń wynikających z przeciążeń punktowych,
• zmian koloru wskutek działania promieni UV,
• uszkodzeń powstałych w wyniku braku dylatacji,
• uszkodzeń wynikających z montażu ciężkiej zabudowy stałej bez zachowania szczelin,
• uszkodzeń powstałych w wyniku braku przeprowadzenia wygrzewania podłoża,
• uszkodzeń wynikających z przekroczenia dopuszczalnej temperatury 27°C,
• uszkodzeń wynikających z braku wymaganej plomby termicznej,
• kosztów demontażu, ponownego montażu, transportu oraz utraconych korzyści.

Demontaż podłogi przed oględzinami przez Gwaranta skutkuje utratą prawa do roszczeń.

Uprawnienia i obowiązki Nabywcy:

• Nabywca ma obowiązek zawiadomić Gwaranta o wadach Paneli w ciągu 14 dni kalendarzowych od ujawnienia wady; po upływie tego okresu roszczenia nie będą uwzględniane.

• Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie:
– dowodu zakupu,
– protokołu montażu,
– protokołu wygrzewania (jeżeli dotyczy),
– dokumentacji fotograficznej.

• Gwarancja nie obejmuje dodatkowych kosztów wynikających z demontażu wadliwych paneli i ponownego montażu podłogi; pokrycie tych kosztów spoczywa na Nabywcy.

• W razie uznania gwarancji, Gwarant dostarczy Nabywcy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego.

Wartość gwarancji:

Udzielona gwarancja jest proporcjonalna, a jej wartość stopniowo maleje w zależności od czasu użytkowania Paneli:

≤2 lata – 100% wartości produktu
≤5 lat – 80% wartości produktu
≤10 lat – 60% wartości produktu
≤15 lat – 40% wartości produktu
≤20 lat – 20% wartości produktu
≤30 lat – 10% wartości produktu