

Warunki gwarancji Panele Winyłowe SPC Rigid Kolekcja „Podłogi z natury” z podkładem akustycznym 2w1.

Zakres gwarancji:

domowy użytek wewnątrz ogrzewanych pomieszczeń

Okres gwarancji: do 20 lat

Komercyjny użytek wewnątrz ogrzewanych pomieszczeń

Okres gwarancji: do 15 lat

Postanowienia ogólne

Panele winylowe SPC Rigid z kolekcji „Podłogi z natury” („**Panele**”) są od dnia zakupu objęte gwarancją do 15/20 lat dotyczącą użytku wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach. Gwarancji udziela Foliarex Forooof Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie. Gwarancja obejmuje: ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach, niezmienność parametrów technicznych Paneli zgodnie z kartą techniczną, wady użytkowe nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania.

Warunki gwarancyjne:

- Niniejsza gwarancja dotyczy Nabywcy paneli wskazanego na fakturze zakupu. Gwarancja nie jest zbywalna i dotyczy wyłącznie pierwszego montażu.
- Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z instrukcją montażu wskazaną przez Gwaranta na opakowaniu i zostać wykonany przez certyfikowanego montażystę.
- Obowiązuje montaż pływający na click, - zamek 2G.
- Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie, aby wyeliminować różnice w odcieniach, które mogą zaistnieć w przypadku różnych serii produkcyjnych.
- Przed montażem należy zaaklimatyzować Panele, przez co najmniej 48h w pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności zbliżonej do docelowej, a paczki z Panelami muszą leżeć na płasko stroną dekoracyjną do góry. Zaleca się transportować i przechowywać produkt w pozycji leżącej.
- Temperatura powietrza w pomieszczeniu, gdzie będą montowane Panele, powinna być utrzymywana w przedziale od 18° do 27°C a wilgotność pomiędzy 30 a 50%.
- Panele przed montażem oraz podczas montażu muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przy oświetleniu, w jakim będą użytkowane.
- Podłoże pod panele winylowe musi być suche, równe, czyste, zwarte, na przykład typu posadzka cementowa, wylewka betonowa, jastrych, masy wyrównujące.
- Podłogi winylowe mogą być montowane bezpośrednio na podłożu betonowym (lub anhydrytowym) oraz na większości twardych nawierzchni podłogowych. Montaż na dywanie lub innych miękkich nawierzchniach podłogowych jest zabroniony.

- Przed położeniem podłogi winylowej podłoże betonowe powinno być całkowicie suche (stopień wilgotności podłoża betonowego < 2,5%, a anhydrytowego <0.5%).
- Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku lub innego drobnoziarnistego materiału, który może uszkodzić panele w trakcie montażu lub w trakcie użytkowania podłogi.
- Pod żadnym warunkiem nie należy montować Paneli z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu.
- Panele powinny być układane zawsze w kierunku padania głównego źródła światła w celu uzyskania najlepszego efektu wizualnego.
- Podłoża powinny być płaskie w granicach tolerancji 2 mm na przestrzeni 1,2 m. Wszelkie nierówności powyżej 2 mm należy zeszlifować lub wyrównać poprzez naniesienie wylewki
- W przypadku montażu Paneli na płytkach ceramicznych, płytki powinny zostać wygładzone poprzez nałożenie cementowej powłoki z zaprawy do napraw ubytków, co pozwoli wygładzić fugowe złącza.
- Dolna powierzchnia mebla musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym, jak filc. Krzesła, kanapy oraz meble na kółkach/nóżkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w kółka typu „W” lub specjalne ochraniacze na kółka w celu uniknięcia wgnieceń i/lub zarysowań.
- Zaleca się zastosowanie szczelin dylatacyjnych o szerokości 6 mm w pomieszczeniu dłuższym lub szerszym niż 20m. Rekomendowana powierzchnia montażu bez dodatkowej dylatacji nie powinna przekraczać 200 m².
- Należy pamiętać o pozostawieniu szczeliny o szerokości 6 mm na całym obwodzie pomieszczenia, w którym montowane są panele. W taki sam sposób odcinamy dylatacjami ciężkie meble (np. zabudowa kuchenna) oraz wyspy.
- Podłoga winylowa może być montowana na podłożach z tradycyjnym ogrzewaniem podłogowym wodnym przy założeniu, że temperatura powierzchni systemu grzewczego nie będzie przekraczać 27°C. Nie zaleca się montażu na elektrycznych systemach ogrzewania podłogowego. Montaż na takim systemie spowoduje unieważnienie gwarancji.
- Nie zaleca się montażu w miejscach poddawanych intensywnemu działaniu promieni słonecznych, w których temperatura przekracza okresowo 60°C
- Wady wynikłe z niewłaściwego montażu oraz wadliwego użytkowania nie będą mogły zostać zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących po stronie Gwaranta i w konsekwencji nie będą objęte ochroną zapewnianą przez niniejszą gwarancję.

Uprawnienia i obowiązki Nabywcy:

- Nabywca ma obowiązek zawiadomić Gwaranta o wadach Paneli w ciągu 14 dni kalendarzowych od ujawnienia wady; po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.
- W przypadku reklamacji uznanej przez Gwaranta za zasadną, Nabywca może żądać wymiany wadliwego produktu na nowy albo zwrotu równowartości finansowej wprost proporcjonalnej do okresu trwania gwarancji zgodnie z zasadami określonymi poniżej („Wartość gwarancji”)
- Gwarancja nie obejmuje dodatkowych kosztów wynikających z demontażu wadliwych paneli i ponownego montażu podłogi, pokrycie tych kosztów spoczywa na Nabywcy
- W razie uznania gwarancji, Gwarant dostarczy Nabywcy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego.

Wartość gwarancji:

- Udzielona gwarancja jest proporcjonalna a jej wartość stopniowo maleje, proporcjonalnie do czasu, który upłynął od momentu nabycia Paneli. W momencie zgłoszenia roszczenia, pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, uwzględniając amortyzację produktu:
- ≤2 lata - 100% wartości produktu
- ≤5 lat - 80% wartości produktu
- ≤10 lat – 60% wartości produktu
- ≤15 lat -40% wartości produktu
- ≤20 lat – 20% wartości produktu